



Prefeitura Municipal de Guzolândia

"Paço Municipal Prefeito Antônio Pereira de Carvalho"
ESTADO DE SÃO PAULO

TERMO DE REFERÊNCIA

Objeto: Prestação de serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva em rede de computadores interna e externa, consultoria dos equipamentos, suporte internet interna e externa, servidores, mikrotik

Dos serviços:

Rede cabeada e sem fio internas:

- Instalação, configuração, reparos, passagem de cabos, crimpagem de conectores, manutenção nos switches e patch panel e no controle de acesso ao hardware e software para os usuários da rede.

Rede de internet:

- Instalação, configuração e backups de roteadores, modems, routerbords (mikrotik), servidores firewall, antivírus, hotspot, bloqueios a sites e acesso e no controle de acessos os usuários da internet interna e externa.

Computadores e Notebooks:

- Instalação, configuração, formatação, implantação, reparação de sistemas operacionais e sistemas de aplicativos em geral, reparos, instalação e configuração de hardware e periféricos.

Sistema de gestão:

- Acompanhamento nas instalações do software, realização de backup do sistema.

Servidor de Dados:

- Suporte ao servidor consiste em acompanhamento do bom funcionamento do mesmo, backups, suporte.

Da prestação de serviços:

- A contratada terá um prazo de 48 horas, após a abertura de chamado, para comparecer ao local e solucionar os problemas reclamados.